



Eesti Laste ja Noorte Diabeedi Ühing
info@diabeedikool.ee

24.11.2025 nr 5.1-3/29536-1

JÄRELEVALVE AKT

I. ÜLDSÄTTED

- 1.1. Järelevalve teostamise õiguslik alus: sotsiaalhoolekande seaduse (SHS) § 157 lõige 1, lastekaitse seaduse (LasteKS) § 38 lõige 1 ja 2 ning majandustegevuse seadustiku üldosa seaduse (MSÜS) § 65 lõige 1.
- 1.2. Järelevalve teostamisel kontrolliti lapsehoiuteenus (LHteenus) osutamise vastavust SHSis (kehtis 31.08.2025) ja LasteKSis sätestatud nõuetele ning majandustegevuse nõuete täitmist tulenevalt MSÜS § 30 lõikest 2 Eesti Laste ja Noorte Diabeedi Ühingu (registrikood 80295274) (Lastehoid).
- 1.3. Järelevalve teostamise koht: Jõulumäe Tervisespordikeskus, Leina küla, Häädemeeste vald, Pärnu maakond.
- 1.4. Paikvaatluse aeg: 11.07.2025 ja 16.07.2025.
- 1.5. Järelevalve teostajad: Sotsiaalkindlustusameti (SKA) üldosakonna järelevalve talituse peaspetsialist Tiiu Pärnmäe, juhtivspetsialist Aasa Harjak, ekspert Anneli Metsalu, peaspetsialist Merlin Veinberg ning kaasatud Tallinna Sotsiaal- ja Tervishoiuameti laste ja perede heaolu teenistuse peaspetsialist Maris Oolu.
- 1.6. Järelevalvemenetluses kasutatud meetodid: paikvaatlus, dokumentide vaatlus ja analüüs; vestlused, e-kirjavahetus ja päringud andmeregistrites STAR, MTR, TÖR.
- 1.7. Järelevalvetoimingute juures osalesid juhatus liige Kristi Peegel ning lapsehoidjad Karin Sillaste, Merilin Aus, Kristiina Buht, Ott Rajamäe-Volmer, Anett Kristin Alasi, Theresa Zielinski, Sirje Multram.

II. JÄRELEVALVE TULEMUSED

SKA tuvastas, et Eesti Laste ja Noorte Diabeedi Ühing ei ole täitnud järgmisi õigusaktides sätestatud nõudeid:

2.1. MSÜS § 30 lõige 2, mille kohaselt on ettevõtjal kohustus tegevusloa kontrolliesemega seotud asjaolude ja kõrvaltingimustega seotud asjaolude muutumisest teavitada tegevusloa väljaandjat viivitamata, kuid hiljemalt viie tööpäeva jooksul.

Lastehoid ei täitnud MSÜS §s 29 sätestatud ettevõtja hoolsuskohustust ning MSÜS § 30 lõikest 2 tulenevat teavituskohustust, sest ei teatanud majandustegevusega seotud asjaolude muutumisest (uue lapsehoidja tööle võtmisest) hiljemalt viie tööpäeva jooksul. Lastehoiu esitatud töötajate nimekirjas oli 16 vahetult teenust osutavat isikut (lapsehoidja), kuid nende andmed puudusid MTRis ja nende vastavust SHSis kehtestatud nõuetele ei olnud tegevusloa andjal võimalik kontrollida. Detailsemalt on rikkumine kajastatud punktis 3.1.

Lastehoid ei täitnud MSÜS § 30 lõikest 2 tulenevat teavitamiskohustust.

2.2. SHS § 45³ lõige 2, mille kohaselt võib teenust vahetult osutav isik hoida korraga kuni viit last, kaasa arvatud lapsehoidja enda samal ajal hooldamist vajavad isikud.

Lastehoid osutas LHteenust Jõulumäe Tervisespordikeskuses järgmiselt:

- 11.07.-13.07.2025 (perelaager) 42-le raske või sügava puudega lapsele ja arvestuslikult pidi ajavahemikus kell 09.00-21.00 teenust osutama vähemalt 9 lapsehoidjat, kuid tegelikult osutas LHteenust 8 töötajat.
- 14.07-18.07.2025 (laager) ööpäevaringselt 104-le raske või sügava puudega lapsele ja arvestuslikult pidi ööpäeva ühes vahetuses teenust osutama vähemalt 21 lapsehoidjat, kuid ajavahemikus kell 21.00-23.00 osutas LHteenust 14 töötajat ja ajavahemikus kell 23.00–09.00 osutas LHteenust 5 töötajat. Detailsemalt on rikkumine kajastatud punktis 3.2.

Lastehoid ei täitnud SHS § 45³ lõikest 2 tulenevat nõuet.

2.3 LasteKS § 20 lõige 3, mille kohaselt on lapsega töötamist võimaldav isik kohustatud kontrollima Lasteks § 20 lõigetes 1–2 sätestatud piirangutest kinnipidamist isiku töölevõtmisel. Lapsega töötamist võimaldav isik on kohustatud kontrollima lapsega töötava isiku vastavust Lasteks § 20 lõigetele 1–2 vähemalt kord 12 kuu jooksul, kui teavitust isiku karistusandmete muutumise kohta ei edastata automaatselt.

MTRis puuduvate lapsehoidjate osas oli karistatuse puudumine kontrollimata seejuures ei saanud seda teha ka SKA teenuseosutaja teavituskohustuse rikkumise tõttu. Vestlusel väitis juhatuse liige, et üldjuhul kontrollitakse karistatust töötaja esmakordselt tööle võtmisel, kuid ei leidnud tõendamist, kas ja millal töötajate karistatust tegelikult kontrolliti.

Detailsemalt on rikkumine kajastatud punktis 3.3.

Lastehoid ei täitnud LasteKS § 20 lõikest 3 tulenevat nõuet.

2.4. LasteKS § 36 lõige 2, mille kohaselt peab lasteasutus looma tingimused, mis aitavad tagada LasteKS § 36 lõikes 1 sätestatud lasteasutuses viibival lapsel õigust kellestki sõltumata võtta ühendust last kasvatava isiku, rahvastikuregistrisse kantud lapse elukohajärgse kohaliku omavalitsuse üksuse lastekaitsetöötaja ja õiguskantsleriga ning esitada neile lasteasutuse tegevuse kohta arvamusi ja kaebusi.

Lastehoiu tegevuskohas (registratuuris ja staabimajas) ei olnud paikvaatluse ajal 11.07.2025 ja 16.07.2025 nähtavale kohale paigutatud õiguskantsleri, SKA, lasteabitelefoniga kohaliku omavalitsuse üksuse lastekaitsetöötaja kontakte ning vestlustes töötajatega ja lastega ei tuvastatud, et see oleks olnud tagatud ka muul viisil. LHteenusel olevatel lastel ei olnud võimalik kellestki sõltumata esitada lasteasutuse tegevuse kohta arvamusi ja kaebusi. Detailsemalt on rikkumine kajastatud punktis 3.4.

Lastehoid ei täitnud LasteKS § 36 lõikest 2 tulenevat nõuet.

Arvestades Lastehoiu lühiajalist (11.07-18.07.2025) tegevust tegevuskohas Jõulumäe Tervisespordikeskus, Leina küla, Häädemeeste vald, Pärnu maakond ja sama tegevuskoha MTRis kustutamist 31.07.2025 lõpetab SKA järelevalve.

III. JÄRELEVALVEMENETLUSE KOKKUVÕTE

SKA algatas 10.07.2025 järelevalvemenetluse LHteenuse osutamisele sätestatud nõuete täitmise üle Lastehoius. Järelevalve algatamise ajal oli Lastehoiule väljastatud LHteenuse osutamiseks tegevusluba nr SLH000946.

Tegevuskohad:

1. Mäealuse tn 2/4, Mustamäe linnaosa, Tallinn, Harju maakond maksimaalselt kuni 10-le lapsele tähtajatult;
2. Jõulumäe Tervisespordikeskus, Leina küla, Häädemeeste vald, Pärnu maakond maksimaalselt kuni 120-le lapsele perioodiks 11.07-18.07.2025.

3.1. Majandustegevusenõuete täitmine

Lastehoid ei täitnud MSÜS §s 29 sätestatud ettevõtja hoolsuskohustust ning MSÜS § 30 lõikest 2 tulenevat teatamiskohustust ja ei teatanud majandustegevusega seotud asjaolude muutumisest (töösuhete sõlmimisest) hiljemalt viie tööpäeva jooksul. Järelevalvemenetluse algatamisel (10.07.2025) oli MTRi kantud 24 teenust vahetult osutavat isikut, viimane andmete sisestamise kanne tehti 09.06.2025.

Lastehoid esitas 18.07.2025 järelevalvemenetluseks palutud andmed (laste nimekiri, lapsehoidjate nimekiri, lapsehoidjate tööaeg ja tervisetõendid). Esitatud nimekirja järgi oli lapsehoidjaid 31 neist kümne (B. K., J. H., H. L., K. K., N. M., S. I., T. K., T. M., V. J., M. V.) andmed olid tegevusloale kandmata ja nende vastavus seaduses sätestatud nõuetele kontrollimata.

Alles LHteenuse osutamise viimasel päeval 18.07.2025 esitati tegevusloa muutmise taotlus kuue lapsehoidja andmetega (K. A., J. T., K. T., O. L., R.-V. O. ja Z. T.), seetõttu oli lapsehoidjate vastavus seaduses sätestatud nõuetele enne teenuse osutamist tegevusloa andjal kontrollimata.

Tegevusloale kantud lapsehoidjad A. K.-S., G. N., K. P., K. L. ja T. M. tegevuskohas Jõulumäe Tervisespordikeskus teenust ei osutanud.

Lastehoid ei täitnud MSÜS § 30 lõikest 2 tulenevat kohustust.

3.2. SHSis sätestatud nõuete täitmine

3.2. SHS § 45³ lõike 2 kohaselt võib teenust vahetult osutav isik hoida korraga kuni viit last, kaasa arvatud lapsehoidja enda samal ajal hooldamist vajavad isikud.

Esitatud andmete alusel osutati LHteenust Jõulumäe Tervisespordikeskuses 11.07.–13.07.2025 (perelaager) 42-le raske või sügava puudega lapsele ja saadetud nimekirjas esitati 9 lapsehoidjat A. M., L. L., L. K., P. K., R.-V. H., S. K., T. M., V. E. ja V. M. Vestlusest K. S.-ga selgus, et tema on laagri korraldamisega seotud ja lapsehoidjana 11.07–13.07.2025 ei tööta.

Arvestuslikult pidi ajavahemikus kell 09.00-21.00 LHteenust osutama vähemalt 9 lapsehoidjat, kuid tegelikult osutas LHteenust 8 töötajat. Puudus üks vahetu teenuse osutaja – st lastehoiul oli täitmata kohustuslik lapsehoidjate arv.

Lastehoid osutas Jõulumäe Tervisespordikeskuses 14.07-18.07.2025 LHteenust ööpäevaringselt 104-le raske või sügava puudega lapsele ja arvestuslikult pidi ööpäeva igas vahetuses osutama LHteenust vähemalt 21 lapsehoidjat, kelle andmed on kantud tegevusloale. Ajavahemikul kell 21.00-23.00 osutas LHteenust 14 lapsehoidjat, puudus vähemalt 7 lapsehoidjat ja kell 23.00–09.00 osutas LHteenust 5 lapsehoidjat, puudus vähemalt 16 lapsehoidjat.

Ajavahemikus kell 21.00-23.00 puudus 7 vahetut teenuse osutajat ja kell 23.00–09.00 puudus 16 vahetut teenuse osutajat st lastehoiul oli täitmata kohustuslik lapsehoidjate arv.

Lastehoid ei täitnud SHS § 45³ lõikest 2 tulenevat nõuet.

3.2.1. Järelevalve fookused teenuse osutamisel tulenesid SHS § 3 lõikest 2.

Turvalisuse (isiku õiguste kaitse) kvaliteedipõhimõte – teenuse osutamisel teenuseosutaja poolt lapse hooldamise, arendamise ja turvalisuse tagamine, lapsele sobiva elukeskkonna olemasolu, kontaktide olemasolu abi ja õiguste tagamiseks, töötajate füüsilise ja vaimse turvalisuse tagamine teenuseosutamise eripärast lähtudes.

Arvestades sihtrühma eripära (suure hooldus- ja abivajadusega lapsed), peab teenuseosutaja eriti tähelepanelikult järgima lapse hooldamise ja turvalisuse nõudeid. Turvalisust ja kvaliteetset teenust ei ole võimalik tagada, kui teenust osutatakse väiksema arvu lapsehoidjatega. Teenust vahetult osutav isik võib hoida korraga kuni viit last, kaasa arvatud enda samal ajal hooldamist vajavad isikud.

Ajavahemikul kella 23.00-09.00 osutas 104-le lapsele teenust 21 lapsehoidja asemel ainult viis lapsehoidjat.

Teenuse osutajal on kohustus tagada ka lapsehoidjate füüsiline ja vaimne turvalisus teenuseosutamise perioodil sõltuvalt sihtrühmast. Teenuseosutaja ei pruugi tagada lapsehoidjate füüsilist ja vaimset turvalisust, kui vahetu teenuse osutamise aeg kestab igapäevaselt 14 järjestikku tundi viiel järjestikul päeval.

Ajavahemikul kella 09.00-23.00 osutas igapäevaselt teenust 9 lapsehoidjat, kelle vahetuse pikkus kestis 14 järjestikust tundi. Sellise koormuse korral võivad lapsehoidjad olla väsinud ja nende tähelapanu hajunud.

Lastehoid ei täitnud SHS § 3 lõikest 2 tulenevat nõuet.

3.3. LasteKS § 20 lõiked 1-3 sätestavad piirangud lapsega töötavale isikule ja sama paragrahvi lõige 3 sätestab teenuseosutajale kohustuse kontrollida karistatuse puudumist, sh välisriigis. Lapsega töötamist võimaldav isik on kohustatud kontrollima LasteKS § 20 lõigetes 1–2 sätestatud piirangutest kinnipidamist isiku töölevõtmisel. Lisaks on lapsega töötamist võimaldav isik kohustatud kontrollima lapsega töötava isiku vastavust nimetatud paragrahvi lõigetele 1–2 vähemalt kord 12 kuu jooksul, kui teavitust isiku karistusandmete muutumise kohta ei edastata automaatselt.

Vestlusel juhatuse liikmega selgus, et üldjuhul kontrollitakse karistatust töötaja esmakordselt tööle võtmisel, kuid puudus ülevaade, kas ja millal töötajate karistatust tegelikult kontrolliti.

Enamus Jõulumäe Tervisespordikeskuses laagri ajal tegutsevatest lapsehoidjatest on kantud Eesti Laste ja Noorte Diabeedi Ühingu rehabilitatsiooniteenuse tegevusloale SRT000180 ja nad osutavad rehabilitatsiooniteenust. Need rehabilitatsioonimeeskonna spetsialistid, kelle andmed olid lapsehoiuteenuse tegevusloale kandmata lapsehoidjatena, nende osas oli lastega töötamise piirangute puudumine kontrollimata.

Lastehoid ei täitnud LasteKS § 20 lõikest 3 tulenevat nõuet.

3.4. LasteKS § 36 lõike 2, mille kohaselt peab lasteasutus looma tingimused, mis aitavad tagada LasteKS § 36 lõikes 1 sätestatud lasteasutuses viibival lapsel õigust kellestki sõltumata võtta ühendust last kasvatava isiku, rahvastikuregistrisse kantud lapse elukohajärgse kohaliku omavalitsuse üksuse lastekaitsetöötaja ja õiguskantsleriga ning esitada neile lasteasutuse tegevuse kohta arvamusi ja kaebusi.

Lastehoiu tegevuskohas (registratuuris ja staabimajas) ei olnud paikvaatluse ajal 11.07.2025 ja 16.07.2025 nähtavale kohale paigutatud õiguskantsleri, SKA, lasteabitelefoni ega kohaliku omavalitsuse üksuse lastekaitsetöötaja kontakte ning vestlustes töötajatega ja lastega ei tuvastatud, et see oleks olnud tagatud ka muul viisil. Staabimajas oli teateid pigem personalile ja igapäevategevuste kohta. Registratuuris oli keskuse üldinfo ja laagri nädala kava. Vestlusel töötajate ja lastega, selgus, et suuline pöördumine vahetu töötaja poolne on võimalik ja vajadusel

probleemi/mure ilmnemisel meeskonnaga otsitakse ka lahendusi. Kui teema ei ole kiire jagatakse infot vahetult või vahetuse üleandmisel.

Lastehoid ei täitnud LasteKS § 36 lõikest 2 tulenevat nõuet.

3.5. Paikvaatlusel fikseeritud olukord 11.07. 2025:

Järelevalve raames toimus paikvaatlus 11.07.2025 ja 16.07.2025 Jõulumäe Tervisespordikeskus, Leina küla, Häädemeeste vald, Pärnu maakond. Esitatud andmete kohaselt perioodil 11.07–13.07.2025 osutati teenust 42-le raske või sügava puudega lapsele ja tööl oli 9 lapsehoidjat ning 14.07-18.07.2025 104-le raske või sügava puudega last ja tööl oli 31 lapsehoidjat.

3.5.1. Paikvaatlusel fikseeritud olukord 11.07 ja 16.07. 2025:

Paikvaatlus ja vestlused 11.07.2025 kohale jõudes teavitati teenuseosutajat järelevalve algusest, paarikümne minutilise ootamise järgselt saabus Lastehoiu juhatus liige Kristi Peegel. Järelevalve käigus toimus ruumide vaatlus ning vestlused juhatuse liikme Kristi Peegluga, Karin Sillastega ja Merilin Ausiga.

Vestlusest juhatuse liikmega selgus, et hetkel toimub perelaager ja järgmisel nädalal lastelaager. Majutus mõlema laagri ajal peamajas ja kämpingutes. Toad erinevate võimalustega, osades tubades narid (neljane tuba), sisustus ja pesemisvõimalused askeetlikud (minimaalsed).

Juhatus liikme sõnul pakutakse lastele kombineeritud teenust. Toitlustus on tellitud sihtgrupile (diabeetikud) vastavalt, kolm toidukorda päevas ja vahepalad. Abiks on meditsiiniõed ja noored arstid. Kõigil töötajatel karistatus kontrollitud ja kirjalikud kinnitused on digiallkirjaga ning arvutis. Kuigi juhatuse liige kinnitab suuliselt ja märgib ka töötajate nimekirjas, et karistatus on kontrollitud ning kirjalikud kinnitused on digiallkirjaga arvutis, ei piisa sellest. Tegevusloale SLH000946 lisatud kõigi lapsehoidjate vastavust lapsehoidjale kehtestatud nõuete osas teenuseosutaja ei ole suutnud tõendada, et on kontrollinud.

Tegevusloale SLH000946 lisatud kõigi lapsehoidjate osas ei ole teenuseosutaja suutnud tõendada, et nende karistatuse puudumist on kontrollitud.

Karin Sillaste: Karini sõnul on ta Diabeetikoolis kogemusnõustaja, tema korraldada on iga-aastased laagrid ning perelaagris lapsehoidjana ei tööta. Karini sõnul on perelaagris inimesed jaotatud kolme gruppi. Osa lapsi osaleb tegevuses koos vanematega, osa aega on lapsed ilma vanemateta. Korraldatud on ööpäevaringne meditsiinitöötajate valve. Perelaagris tagab turvalisust ka vanemate kohalolek.

Merlin Aus: teen laagris meditsiiniõe tööd, jälgin laste veresuhkrutaset kui olen grupiga koos, vajadusel annan lapsele vahepala. Grupid suuremad kui 10 last ja grupiga koos on 3-4 täiskasvanut. Kui vanemad on loengus, siis toimuvad lastele loovteraapia tunnid. Päevauinaku ajal ning öhtul ja öösel on lapsed vanematega koos.

Paikvaatlus 16.07.2026, kohale jõudes teavitati teenuseosutajat järelevalve algusest. Peale juhatuse liikme teavitamist tekkis peamajas liikumine, oli näha vormirõivastes töötajate liikumist, kogunemist ja omavahelist suhtlemist ning ka laste ilumist kogunemiskohtadesse. Kella 10.22 liikus esimene grupp pallimängude väljaku suunas. Peale seda hakkasid liikuma ka teised grupid. Segadus tekkis neljanda ja viienda rühma lapsehoidjatega, ei selgunud, kes ja millise rühmaga pidi olema. Viienda rühma lapsehoidjad olid neljanda rühma juures.

Staabimaja kõrval oli hambabuss. Üks rühm ootas bussi juures, bussi sisenesid lapsed nelja kaupa, teised ootasid väljas, laste juures olid täiskasvanud.

Sirje Multram oli enda sõnul laagriperioodil kõikide haigestunud töötajate asendaja. Ta liikus kaasas SKA ametnikega, jälgis nende vestlusi töötajatega ning lastega.

Töötajad:

III rühm – 17 last (11.-13. aastased) ja viis töötajat, kaks meditsiiniõde Triin ja Karolina ja kolm lapsehoidjat Piret (keda asendab Sirje), Ott ja Anett Kristin. Triin ja Karolina rühma juures ei olnud, tegid esmaabikoolitust, peale koolitust ühinevad rühmaga. Töökohustus laste hoidmine, päevakava planeeritud, kuid ajagraafik on paindlik, põhiraamid on paigas. Päevasündmuste kokkuvõtte ja infovahetus toimub kella 21.00-22.00.

IV rühm – 21 last (13.-14. aastased) ja viis töötajat Piret, Annabel, Theresa, Hanna ja Marilin. Päevakava on muutlik, vastavalt vajadusele saame ajagraafikut muuta. Tööaeg kella 9-st või kella 10-st kuni kella 17-ni või kella 18-ni. Eile (teisipäev) toimus lastele loovteraapia, terapeudid olid väljaspoolt. Tööpäev lõpeb, kas kell 17.00 või kell 18.00, kuid samas oleme lastele kättesaadavad ka kogu töövälise aja. Öövahetus võtab päevase vahetuse üle kell 18.00.

VI rühm – 21 last ja 5 töötajat, lapsehoidjad Kristiina, Katrin ja Merlin, kellena Maret ja Katrin tööle on võetud, ei oska öelda. Laagri päevakava on liikuv, põhiraamid on paigas. Kahel päeval oli psühholoog kohapeal (üks noormees). Laagri perioodiks on sõlmitud töövõtuleping. Tööaeg on üks, mis lepingusse märgitud, kuid oleme olemas 24/7. Tööaeg kl 08.30-21.00, kuni algab öövahetus, öövahetus algab kell 21.00. Rühma öövahetuse võtavad üle Ingelyi ja Anni, ööhoidjad.

Lapsed:

VI rühm lapsed – rühmas neli töötajat Kristiina ja Merlin tulid nimedest meelde. Meeldib laagris, teeme sporditegevusi, mängime ja grupitegevused on ka head. Täna hommikul oli näohooldus, ei osanud sellest alguses midagi arvata, kuid täitsa meeldis.

IV rühm lapsed – rühmas kolm töötajat, nimed meelde ei tulnud. Päeval erinevad tegevused, õppinud esmaabi andmist, ujumine, sup-laud, loovtöö telgis. Enamasti grupitegevused, vahel tehakse grupp väiksemaks, et kõik saaksid paremini osaleda tegevuses.

Vestlustest kuuldu ja esitatud andmete vahel on erinevusi nii tööaja kui ka töötajate osas.

3.5.2 Dokumentide kontroll

Juhatuse liikmel paluti saata hiljemalt 14.07.2025 LHteenuse järelevalve läbiviimiseks ja analüüsiks koopiaid järgmistest dokumentidest:

1. laste nimekiri (mis sisaldab lapse nime, sünniaega või isikukoodi, puude raskusastet), kellele osutatakse lapsehoiuteenust (ajavahemik 11.-13.07.2025);
2. lapsehoidjate nimekiri koos isikukoodidega, kes osutavad lapsehoiuteenust (ajavahemik 11.-13.07.2025);
3. lapsehoidjate tervisetõendid;
4. lapsehoidjatega sõlmitud kokkulepped/lepingud, ametijuhendid või töölepingud, kus sisalduvad tööülesanded (tüüpvormid, ilma isikuandmeteta);
5. planeeritud tegevuste päevakava, kodukord (ajavahemik 11.-13.07.2025).

Teenuseosutaja edastas SKAle aga 14.07.2025 Tallinna Sotsiaal- ja Tervishoiuametiga sõlmitud lepingu nr 4.-5/141 koos lisadega 1-4. Hankelepingu (Lisa 3) nr 4-5/143 punkt 2.2 kohaselt osutatakse teenust teenuse osutaja tegevuskohas aadressil Mäealuse 2-4, 12618, Tallinn. Esitatud andmete alusel tuvastati, et tegelikult osutati LHteenust lapsele hankelepingus nr 4-5/143 punkt 2.2 märgitud tegevuskohast erinevas paigas Jõulumäe Tervisespordikeskus.

Juhatuse liikmel paluti uuesti LHteenuse järelevalve läbiviimiseks ja analüüsiks saata nimetatud dokumentide koopiaid perioodi 14.07-18.07.2025 kohta hiljemalt 18.07.2025. Teenuseosutaja esitas palutud andmed 18.07.2025.

Esitatud lapsehoidjate nimekirja alusel tuvastati, et perioodil 14.07-18.07.2025 osutasid LHteenust lapsehoidjad, kellest teenuseosutaja ei olnud SKAd teavitanud ning kelle vastavust kehtestatud nõuetele ei olnud kontrollitud. Juhul, kui teenuseosutaja juures lisandub/vahetub/lahkub lapsehoidja, siis peab teenuseosutaja hiljemalt 5 tööpäeva jooksul

MTRis esitama tegevusloa muutmise taotluse ja lisama uue või kustutama lahkunud lapsehoidja kõik kohustuslikud andmed.

Teenuse osutamise ajal oli kümne lapsehoidja andmed tegevusloale kandmata ja nende vastavus seaduses sätestatud nõuetele kontrollimata. Ettevõtja esitas küll 18.07.2025 kell 00:01 (laagri lõpp 18.07.2025 kell 11.00) laagri viimasel päeval tegevusloa muutmise taotluse lisades kuue lapsehoidja andmed, kuid nende vastavus seaduses sätestatud nõuetele oli kogu teenuse osutamise aja kontrollimata.

Lapsi oli LHteenusel 39 kohalikust omavalitsusest (KOV) lepingud/korraldused olid LHteenuse osutamiseks sõlmitud/tehtud, mille alusel toimus teenuse eest tasumine.

IV. TÄHELEPANEKUD/ETTEPANEKUD/SOOVITUSED

4.1. SKA juhib tähelepanu, et sotsiaalteenuse osutaja peab lähtuma teenuse osutamisel SHS § 3 lõikes 2 välja toodud üldtunnustatud kvaliteedipõhimõtetest: isikukesksus, teenuse võimestav iseloom, tulemustele orienteeritus, vajaduspõhine lähenemine, terviklik lähenemine, isiku õiguste kaitse, kaasamine, töötaja pädevus ja eetika ning organisatsiooni hea töökorraldus ja kvaliteetne juhtimine.

Turvalisus tähendab teenuse osutamisel teenuseosutaja poolt lapse hooldamise, arendamise ja turvalisuse tagamist, lapsele sobiva elukeskkonna olemasolu, kontaktide olemasolu abi ja õiguste tagamiseks, töötajate füüsilise ja vaimse turvalisuse tagamist teenuseosutamise eripärast lähtudes.

4.2. Lasteasutus, sealhulgas Lastehoid, peab looma tingimused, mis aitavad tagada lapse õigust kellestki sõltumata võtta ühendust last kasvatava isiku, rahvastikuregistrisse kantud lapse elukoha järgse kohaliku omavalitsuse üksuse lastekaitsetöötaja ja õiguskantsleriga ning esitada neile lasteasutuse tegevuse kohta arvamusi ja kaebusi.

Isikukesksuse tähendab lapse arengu toetamist, teenuse osutamist eesmärgi saavutamist toetavas füüsilises ja sotsiaalses keskkonnas, ajakohase ja arusaadava info kättesaadavust teenuse potentsiaalsele sihtrühmale, füüsilise juurdepääsu tagamist teenusele (SHS § 3 lõige 2).

4.3 Lastehoiu tegevuskohas asetada nähtavale kohale teave õiguskantsleri, lasteabitelefoni ja kohaliku omavalitsuse üksuse lastekaitsetöötajate kontaktide kohta. Laste esindajad on nende vanemad või eestkostjad, kes seisavad laste õiguste ja huvide eest võimalusega esitada ettepanekuid ja/või kaebusi teenuseosutaja tegevuse kohta. Seni, kui laps ei ole võimeline oma õigusi teostama, teevad seda tema eest vanemad või eestkostjad.

4.4. LHteenuse kvaliteedi parendamiseks kontrollida vähemalt üks kord aastas ja alati uue töötaja tööle asumisel töötaja karistatust ja vastavust õigusaktides sätestatud nõuetele, et lastega töötavatel isikutel ei esineks lastega töötamise piiranguid.

4.5. Korraldada Lastehoiu töö nii, et teenusel olevad lapsed ei jää järelevalveta, st et lapsehoidjate arv on vastavuses kehtestatud nõudega.

4.6. SHS § 7 sätestab laste hoolekandetasutuse sisehindamise kohustuse, mida tehakse vähemalt üks kord kolme aasta jooksul. Sisehindamise protsessi eesmärgiks on tagada teenusel viibiva lapse arengut toetavad tingimused, asutuse järjepidev areng ning teenuse vastavus lapse eale ja arengule ning töökorraldus. Lasteks § 37 sätestab lisaskohustuse välja selgitada lasteasutuse eesmärkide täitmist toetavad ja takistavad asjaolud ning analüüsida lasteasutuse tegevuse vastavust õigusaktidele.

Olenemata asutuse suurusest peab LHteenuse osutamisel lähtuma kvaliteedipõhimõtetest. Sisehindamine on oluline kvaliteedi näitaja.

LHteenuse sisehindamise läbiviimisel kindlaid juhendeid ei ole, kuid võib kasutada juhendmaterjale:

https://www.hm.ee/sites/default/files/documents/2022-07/sisehindamise_juhend_loplik_2021.pdf

https://www.sm.ee/sites/default/files/content-editors/Lapsed_ja_pered/Asendushooldus/sisehindamise_juhised.pdf

(allkirjastatud digitaalselt)
Tiiu Pärnmäe
peaspetsialist (tegevusload)